

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1) Manter um ambiente limpo e organizado traz benefícios para todas as pessoas que utilizam esse ambiente.

Dentre os itens abaixo, quais são os benefícios da prática de limpeza no trabalho?

I - Melhores condições de saúde para quem usa o ambiente.

II - Ambiente mais confortável e agradável.

III - Maior índice de estragos em equipamentos e móveis utilizados na prática profissional.

- a) Somente I
- b) Somente III
- c) Itens I e II
- d) Itens I e III

2) A higiene pessoal é o cuidado que a pessoa tem com sua limpeza e aparência. São práticas que ajudam na higiene pessoal:

- a) Pentear os cabelos, limpar utensílios de cozinha e tomar banho
- b) Limpar o ambiente de trabalho, limpar o rosto e lavar as mãos antes das refeições
- c) Limpar utensílios de cozinha, escovar os dentes e cortar as unhas
- d) Lavar as mãos antes das refeições, cortar as unhas e escovar os dentes

3) O querosene é utilizado na limpeza de janelas, pisos, entre outros. Esse item é derivado de que componente químico?

- a) Óleo de carnaúba;
- b) Óleo de Baleia;
- c) Petróleo;
- d) Azeite.

4) Ao lavar janelas e portas de vidro (blindex), NÃO deve ser usado (a):

- a) Palha de aço;

- b) Detergente líquido;
- c) Limpa-vidros;
- d) Água.

5) Como deve ser o local de manipulação de alimentos:

- a) Deve estar sempre limpo, bem arejado e sem a presença de animais;
- b) Deve ser fechado, úmido e com livre circulação de pessoas e animais;
- c) Deve ser limpo uma vez por semana;
- d) Deve ser fechado e refrigerado por meio de ar condicionado.

6) Com relação aos Equipamentos de Proteção Individual (EPI), é correto afirmar:

- a) Todos possuem certificação de aprovação;
- b) Cada funcionário é responsável por sua vida e integridade física, portanto, ele é o único responsável pela supervisão do uso correto dos EPIs;
- c) O Poder Público é o único responsável pela fiscalização do uso correto dos EPIs;
- d) Cada funcionário deve adquirir seu próprio equipamento de proteção individual, sendo responsável por sua manutenção, embora a supervisão do uso correto seja compartilhado com o Poder Público.

7) Relacione o **EPI** correto para a **finalidade** específica preenchendo as lacunas.

### **EPIs**

- (1) Botas
- (2) Aventais e jaquetas
- (3) Luvas
- (4) Protetores de inserção

### **FINALIDADE**

- ( ) Proteção par tronco
- ( ) Proteção auricular
- ( ) Proteção dos membros inferiores
- ( ) Proteção dos membros superiores

A sequência **CORRETA** é

- a) 4 - 2 - 3 - 1
- b) 2 - 4 - 1 - 3
- c) 2 - 4 - 3 - 1
- d) 4 - 2 - 1 - 3

8) Alguns resíduos são considerados perigosos e nocivos ao meio ambiente e não podem ser destinados aos aterros sanitários. Eles devem ser restituídos à sua origem para reaproveitamento. A este procedimento atribui-se o nome de logística reversa. Marque a alternativa que não apresenta um desses resíduos.

- a) Listas telefônicas;
- b) Lâmpadas fluorescentes;
- c) Pilhas;
- d) Óleo de cozinha.

9) A utilização correta da água gera menos desperdício desse bem. O profissional de serviços gerais, para garantir o uso correto da água, NÃO deve:

- a) Sempre vedar a caixa d'água de forma adequada para evitar contaminação.
- b) Fechar torneiras sempre quando não estiver utilizando
- c) Regar, com água, tetos e caixa d'água para diminuir o calor no ambiente
- d) Na limpeza de chão, dar preferência a baldes do que mangueiras.

10) Não é uma classificação dos riscos ambientais:

- a) Riscos químicos;
- b) Riscos de demissão;
- c) Riscos biológicos;
- d) Riscos físicos.

11) Com relação aos equipamentos e materiais, marque a alternativa INCORRETA.

- a) A aquisição de um novo equipamento deve atender um nível mínimo de ruídos, consumo mínimo de energia e água, facilidade de manutenção, qualidade e tecnologia adequadas e compatíveis com o local de trabalho
- b) A substituição de equipamentos e materiais mais poluentes por ecologicamente corretos põe em risco a integridade física do auxiliar de serviços gerais, pois a qualidade destes é bem inferior;
- c) Os auxiliares de serviços gerais devem ser capacitados a zelarem pela manutenção dos equipamentos e materiais pertencentes ao serviço.
- d) A administração pública deve prezar pela aquisição de equipamentos e materiais necessários para a realização de boas práticas de limpeza que atendam às exigências ergonômicas e que preservem a integridade física do trabalhador.

12) Dentre os exemplos abaixo, aponte a maneira mais apropriada para que o auxiliar de serviços gerais possa executar suas tarefas.

- a) Ao abrir embalagens em geral, com caixas, sacos, latas, vidros, potes, etc., deve-se utilizar as ferramentas necessárias e, na ausência delas, deve-se sempre improvisar ferramentas para que a tarefa seja concluída, embora, dependendo da situação, possa o profissional expor sua saúde em risco, condição inerente ao seu trabalho;
- b) No manuseio de alimentos congelados, fazer uso de sacos plásticos para proteger as mãos;
- c) Fazer uso dos Equipamentos de Proteção Individual quando necessário;
- d) Fazer uso de estimulantes ou mesmo de bebidas alcoólicas em pequenas quantidades para realizar suas atividades com mais disposição.

13) O ambiente de trabalho é o local onde o trabalhador exerce suas funções laborativas e onde passa grande parte de sua vida. Portanto, é necessário proteger o ambiente de trabalho evitando acidentes. Para isso, o trabalhador deve:

- a) Prevenir e precaver;
- b) Prevenir e remediar;
- c) Arriscar e se proteger;
- d) Repreender e remediar.

14) É **INCORRETO** afirmar que o auxiliar de serviços gerais deve se apresentar ao trabalho

- a) Com o uniforme completo, limpo, passado, sem manchas, portando sua identificação pessoal;

- b) Com cabelos penteados e presos, com as unhas limpas e devidamente cortadas, evitando esmaltes ou unhas postiças;
- c) Não usando adornos, como pulseiras, anéis, brincos, colares e piercing;
- d) Utilizando calçados confortáveis como sandálias e chinelos.

15) Não é um produto para desinfecção de superfícies:

- a) Alcool
- b) Ácido peracético
- c) Ácido acetilsalicílico
- d) Hipoclorito de sódio

### **CONHECIMENTOS GERAIS**

16) O Ministério da Saúde lançou no dia 9 de março deste ano a nova fase da campanha de vacinação contra o papilomavírus humano (HPV). Qual o principal objetivo do governo ao adotar tal medida de vacinação?

- a) Diminuir o índice de gravidez na adolescência.
- b) Diminuir o risco de desenvolvimento de câncer do colo do útero.
- c) Diminuir o risco de desenvolvimento de leucemia.
- d) Diminuir o risco de desenvolvimento de câncer de mama.

17) Na região Norte do país, um estado tem sofrido com a cheia de um de seus rios, que atingiu a marca superior a 18 metros do nível normal. A capital, Rio Branco, foi uma das cidades mais prejudicadas pela cheia que atinge o estado do

- a) Pará.
- b) Tocantins.
- c) Amazonas.
- d) Acre.

18) A Comissão de Constituição, Justiça e de Cidadania (CCJ) da Câmara dos Deputados aprovou no último dia 31 de março a tramitação da Proposta de Emenda Constitucional (PEC) 171/93, cujo objetivo é reduzir a maioria penal no Brasil. O projeto, que será examinado por

uma comissão especial criada pela Câmara dos Deputados, tem por objetivo reduzir a maioria penal para

- a) 17 anos.
- b) 16 anos.
- c) 15 anos.
- d) 14 anos.

19) O termo sustentabilidade tem sido muito utilizado, fazendo referência às diversas formas de se manter a preservação ambiental, com bases não-predatórias, aproveitando, através de recursos próprios, os materiais já existentes. As alternativas abaixo representam atitudes sustentáveis, **EXCETO**:

- a) Não desperdiçar água.
- b) Encaminhar embalagens e produtos usados para a coleta seletiva de lixo.
- c) Não desperdiçar alimentos.
- d) Utilizar apenas sacolas plásticas para transportar compras.

20) O brasileiro Rodrigo Gularte, de 42 anos, foi executado por um pelotão de fuzilamento, na Indonésia, na tarde do último dia 28 de maio, horário de Brasília. Preso desde 2005, o brasileiro foi condenado à morte por ter cometido qual crime?

- a) Tráfico de armas.
- b) Lavagem de dinheiro.
- c) Homicídio.
- d) Tráfico de drogas.